



BASES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO MANTENCIÓN Y SOPORTE WEB DEL SITIO WWW.VAPARAISOCREATIVO.CL PARA EL PROYECTO “VALPARAÍSO CIUDAD CREATIVA SUSTENTABLE E INNOVADORA” COD 14PEDR-36855-5.

1. ANTECEDENTES

“Valparaíso Ciudad Creativa, Sustentable e Innovadora” es el programa estratégico de especialización inteligente promovido por CORFO como una instancia de articulación y acción público-privada para el mejoramiento competitivo de sectores de la Economía Creativa en Valparaíso.

La Economía Creativa (EC), es un sector estratégico que vincula actividades que interrelacionan economía, tecnología, conocimiento y cultura, destacando su importancia para la innovación, así como inclusión social, diversidad cultural y desarrollo humano y fortalecimiento del tejido urbano. El Consejo Nacional para la Innovación y la Competitividad define a la EC como uno de los sectores con mayor potencial de crecimiento en los próximos 10 años.

El programa plantea transformar las ventajas comparativas del territorio en ventajas competitivas sostenibles a largo plazo, para lo cual se espera tener un impacto territorial que a corto plazo logre incubar el ecosistema creativo en la ciudad de Valparaíso fortaleciendo a sus actores locales, ampliando a mediano plazo hacia una consolidación y atracción de inversiones sobre el gran Valparaíso, con proyecciones a largo plazo de situar a la región como polo de creatividad e innovación a nivel nacional e internacional, situando a Valparaíso como una ciudad creativa de alcance mundial.

Considerando lo anterior, el programa Valparaíso Creativo invita a enviar una propuesta para proveer los servicios que se describen a continuación.

2. OBJETIVO SERVICIO DE MANTENCIÓN Y SOPORTE WEB

El objetivo de este servicio es llevar a cabo el mantenimiento y mejoras menores de la página web www.valparaisocreativo.cl, del Programa Estratégico Regional de Corfo que busca potenciar este canal de comunicación con la comunidad creativa, mostrar los hitos del programa, visibilizar los beneficios para la cartera de proyectos y actualizar con información vigente la sección catálogo



creativo, con el fin de apoyar la dinamización, crecimiento, profesionalización y productividad de las economías creativas de la región de Valparaíso.

Para ello, se requiere contratar los servicios de mantenimiento, soporte y actualización del sitio web www.valparaisocreativo.cl, de acuerdo a lo que se especifica en el siguiente detalle de requerimientos.

3. REQUERIMIENTOS

Para la correcta implementación del servicio, se requiere cumplir a cabalidad con los siguientes requerimientos:

3.1 Mantenimiento y soporte web

- Actualización Wordpress
- Actualización Plugins
- Resolución y respaldo durante el día ante emergencias de Seguridad
- Una pauta mensual de modificaciones
- Actualización de plataformas y plugins
- Revisión de informes de usabilidad y reparación de posibles errores.
- Entrega de informe de analítica web en las dimensiones de audiencia, fuentes de tráfico y comportamiento.

3.2 Actualizaciones: Catálogo Creativo - Beneficios Programa

- Actualización del diseño y contenido del sitio web de acuerdo a los requerimientos del programa para incluir una página o sección de beneficios y nuevas categorías de la sección Catálogo Creativo.

4. CONTENIDOS DE LA PROPUESTA Y COTIZACIÓN

Se espera que las y los interesados, entreguen una propuesta en la que se dé a conocer el plan de trabajo, el calendario de desarrollo y el día de entrega de los productos terminados. La propuesta debe exponer de manera clara y concisa cómo se abordará el objetivo del encargo y cuáles serán las características del mismo.

Debe incluir al menos lo siguiente:



- Objetivo(s)
- Plan de Trabajo
- Carta gantt
- Oferta económica

La propuesta debe además incluir la siguiente documentación del oferente:

- Copia/foto del rut en caso de persona natural
- Rut empresa en el caso de persona jurídica y documento que lo respalde (e-RUT, certificado de estatutos, otro); copia/foto cédula de identidad representante legal
- Acreditar actividad económica en primera categoría
- Curriculum Vitae de la persona que postula natural o jurídica.

Se deberán presentar antecedentes digitales al correo valparaisocreativo@gmail.com, entre los días 03 y 10 de octubre de 2022 hasta las 12:00 horas del último día del plazo. La postulación se debe enviar con el siguiente título en el cuerpo del correo electrónico: PROPUESTA SERVICIO DE MANTENCIÓN y ACTUALIZACIÓN WEB 2022.

5. REQUISITOS DEL PROFESIONAL

Podrán participar y presentar ofertas personas jurídicas y/o naturales, quienes deben acreditar experiencia en:

- Desarrollo web, diseño web, comunicaciones, branding, publicidad, marketing.

6. ENTREGABLES

Quien sea seleccionado para ejecutar el servicio deberá cumplir con los siguientes entregables para poder gestionar el proceso administrativo de pago.

- Un informe de avance con la planificación de las actividades y el cronograma actualizado al momento del inicio del contrato.
- Mantenciones y soporte al sitio web del programa Valparaíso Creativo según requerimientos del apartado 3.1
- Actualizaciones del sitio web del programa Valparaíso Creativo, según requerimientos del apartado 3.2



- Dos copias de informe final impreso y anillado, con lo ejecutado durante el servicio, con respaldos y resultados del proceso.

7. EVALUACIÓN

Los criterios de evaluación y sus ponderaciones se indican en el cuadro siguiente:

Propuesta y Plan de Trabajo	50%
Experiencia y Pertinencia del Proveedor	40%
Experiencia en la Región de Valparaíso	10%

Para calificar cada postulación se asignará una escala de puntaje de 1 a 5, de acuerdo a los siguientes criterios:

ÁMBITO	CRITERIO	PUNTAJE
PROPUESTA TÉCNICA Y PLAN DE TRABAJO	Sobresaliente: Existe una propuesta de valor agregado. Presenta detalle en los productos a entregar, planificación y forma de entrega de los servicios, recursos asociados y planificación de actividades pertinentes.	5
	Satisfactorio: Presenta una propuesta detallada, mencionando productos, etapas y calendarización del trabajo.	4
	Suficiente: Presenta una propuesta general de las actividades y productos a entregar.	3
	Propuesta Insuficiente: No incluye una propuesta completa y acorde a lo solicitado.	2
	No presenta	1
EXPERIENCIA Y PERTINENCIA DEL PROVEEDOR	Sobresaliente: Profesional/empresa acorde, respalda experiencia en el área superior a cinco años. Además de contar con un perfil acorde a l proyecto.	5



	Satisfactorio: Profesional/acorde, respalda experiencia en el área superior a tres años. Además de contar con un perfil acorde al proyecto.	4
	Suficiente: Profesional/empresa acorde, respalda experiencia en el área menor a tres años.	3

	Insuficiente: Profesional/empresa acorde, pero sin experiencia.	2
	No presenta	1
EXPERIENCIA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	La empresa o persona natural ha desarrollado su trabajo y experiencia principalmente en la región de Valparaíso, teniendo más de 16 proyectos realizados.	5
	La empresa o persona natural presenta experiencia laboral o proyectos realizados en la Región de Valparaíso con un número entre 11 y 15.	4
	La empresa o persona natural presenta experiencia laboral o proyectos realizados en la Región de Valparaíso con un número entre 6 y 10.	3
	La empresa o persona natural presenta experiencia laboral y proyectos realizados en la Región de Valparaíso, con un número menor a 5.	2
	La empresa o persona natural no presenta experiencia laboral o proyectos realizados en la Región de Valparaíso.	1

De la evaluación resultante, se elaborará un acta que será suscrita por todos los integrantes del comité de evaluación. Dicha acta dará cuenta de la evaluación de los postulantes e indicará a qué postulante se sugiere adjudicar el llamado, o en su caso se propondrá declarar desierto el proceso.

En caso que corresponda, también se deberá dejar constancia en el acta de las ofertas que no fueron evaluadas por encontrarse fuera de bases. Asimismo, el comité evaluador se reserva el derecho a declarar inadmisibles las ofertas en caso de que haya duda respecto a la originalidad de su contenido o que no cumplan con los requerimientos definidos en las presentes Bases.



8. PLAZO Y HONORARIOS

El contrato establecerá un plazo máximo para el desarrollo del servicio completo, incluidos los entregables hasta el 25 de febrero de 2023.

El monto referencial para el presente servicio es de \$990.000 monto bruto.

Los pagos se realizarán en dos cuotas contra entrega de factura, entrega de servicios, productos esperados y dos copias de informe impreso y anillado aprobado por Valparaíso Creativo.

Se establecerán dos estados de pago:

- Primer pago 50% contra entrega de informe de avance con la planificación de las actividades, cronograma actualizado al momento del inicio del contrato, mockup beneficios y nuevas categorías en catálogo creativo, estructura y textos de contenido.
- Segundo pago 50% contra entrega del sitio web y desarrollo de contenidos según especificaciones del apartado n° 3 de, junto con un informe final impreso y anillado, con lo ejecutado durante el servicio de mantención, soporte y actualización web, dos copias de informe final impreso y anillado.

9. CONSULTAS Y ACLARACIONES

Los postulantes podrán formular consultas a las Bases, a través de un correo electrónico dirigido a: valparaisocreativo@gmail.com